

Crockett & Jones Paris mail order policies*:

This document defines the conditions applicable to sales concluded between the persons wishing to make a distant purchase and Crockett and Jones Paris, located on 14, rue Chauveau Lagarde, 75008 Paris, registered on the RCS of Paris under the number B 415 054 915.

1. Price

All the prices are indicated in euros, inclusive of all taxes except contribution to shipping cost. Crockett and Jones Paris reserves the right to modify its prices at any time. Products will be charged on the basis of the current price lists at the time of the order. The price is payable altogether in a single payment.

2. Order

The order is made by telephone from Monday to Friday, from 11.00 a.m. till 7.00 p.m., at the following telephone number: +33 1 44 94 01 74 (*price of a local call from metropolitan France*) and **must be confirmed by fax or email or mail by the customer within 24 hours**. *To note: the distance sales do not concern neither the sold off models nor the bespoke models nor the wholesales. They are suspended during sales periods.*

Crockett and Jones Paris reserves the right to cancel or to refuse any order from a customer with whom there would be a dispute concerning the payment of a previous order or which would represent in its eyes some shape of risk.

Any order is worth acceptance of the prices and the description of the products available for sale. Crockett and Jones Paris is committed to honour the orders received by telephone, only when stock is available. In case of stock out, the company will inform the customer. If the product is again available in the next days or weeks, the customer will be warned and will have the opportunity to order again (*to note that no payment in advance will be asked*). Crockett and Jones Paris will send a confirmation of order by fax, e-mail or mail, according to your preference.

3. Expedition and delivery

The delivery is made to metropolitan France (*except French overseas departments and territories and Paris*) and in Europe (*except Swiss*).

Crockett and Jones Paris is committed to make the delivery of articles as soon as possible and to inform about delivery date. The expedition is made by post, by Colissimo "followed".

- Metropolitan France (*except French overseas departments and territories and Paris*): **up to 3 kilos = 15 euros** / between 3 and 6 kilos = **25 euros** (inclusive insurances)
- Europe (*except Swiss*): **fixed price up to 3 kilos = 25 euros** (inclusive insurances)

Once your parcel is sent, the delivery date is generally about 72 hours for metropolitan France and from 2 to 6 working days for other destinations. Crockett and Jones Paris cannot be responsible for late deliveries of the parcels.

4. Payment

The payment of purchases is made by telephone at +33 1 44 94 01 74 **by bank card** - Visa, Mastercard, French credit cards, American Express.

Crockett and Jones Paris reserves the right to ask for a documentary evidence of identity or proof of domicile to avoid any fraudulent payment. **The company will not accept any payment by check.**

5. Return and refund

Return and refund asked by the customer has to be made within 7 days as from the date of reception. The returned products must be new, not used and in their box of origin perfectly intact. Any return must be previously indicated to a member of the staff of Crockett and Jones Paris. **The expenses of return are chargeable to the customer.** Upon delivery, Crockett and Jones Paris will judge the perfect condition of the returned goods. No return will be accepted if the products were apparently used or damaged by the customer and that makes the product unfit for the sale. If the return is refused by Crockett and Jones Paris, products will be returned to the customer without any claim of compensation or refund.

Subject to the respect for its conditions of return, Crockett and Jones Paris will proceed to the refund of products returned in 30 days following the reinstatement in stock of the goods, by transfer or bank check **sent in the name of the customer having** placed the order and at the address of the carrier of the card.

6. Information and protection of personal data

The given information is necessary for the record and for the follow-up of your order. On any account, they will be given up to third parties. This information and data are also kept in purposes of safety, to respect the legal and statutory obligations. The user is informed that this automated treatment of the information, in particular the management of the e-mail addresses of the users, was the object of a statement to the CNIL under the number 1259235. According to data protection acts of January 6th, 1978 you have a right of access and a rectification to the particulars concerning you, and of opposition to the treatment (processing) of these. You just have to write to us in **14 street Chauveau Lagarde 75008 Paris or in contact@crockettandjones.fr, by indicating your name, first name and e-mail**. You may receive our newsletter, if you do not wish it any more, you can make us at any time the request.

Conditions générales de vente à distance* :

Le présent document définit les conditions applicables aux ventes conclues entre les personnes souhaitant effectuer un achat à distance et la société Crockett and Jones Paris, située au 14, rue Chauveau Lagarde, 75008 Paris, inscrite au RCS de Paris sous le numéro B 415 054 915.

1. Prix

Tous les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition. Crockett and Jones Paris se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande. Le prix est payable en totalité et en un seul versement.

2. Commande

La commande s'effectue par téléphone du lundi au vendredi de 11h à 19h au 01 44 94 01 74 (prix d'un appel local depuis la France métropolitaine) et **devra être confirmée par écrit par le client dans les 24 heures.**

A noter : les ventes à distance ne concernent pas les modèles soldés ou sur mesures ou les ventes en gros. Elles sont suspendues pendant les périodes de soldes.

Crockett and Jones Paris se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui représenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Crockett and Jones Paris s'engage à honorer les commandes reçues par téléphone, uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité du produit, la société s'engage à en informer l'utilisateur. S'il advient que le produit est à nouveau disponible dans les jours ou semaines suivantes, le client sera averti et aura la possibilité de repasser commande (*à noter qu'aucun encaissement à l'avance ne sera demandé*). Crockett and Jones Paris vous enverra une confirmation de commande par fax, e-mail ou courrier selon votre préférence.

3. Expédition et livraison

La livraison s'effectue en France métropolitaine (*hors Dom-Tom et Paris*) et dans les pays d'Europe (*hors Suisse*).

Crockett and Jones Paris s'engage à effectuer les livraisons des articles dans les plus brefs délais et à informer de la date de livraison. L'expédition se fait par la Poste en **Colissimo suivi**.

- France métropolitaine (*hors Dom-Tom, hors Paris*) : **jusqu'à 3 kilos = 15 euros / entre 3 et 6 kilos = 25 euros** (assurances incluses.)

- Europe : **Jusqu'à 3 kilos forfait 25 euros** (assurances incluses.)

Une fois votre colis expédié, les délais d'acheminement sont généralement de 72 heures pour la France métropolitaine et de 2 à 6 jours (ouvrés) pour les autres destinations. Crockett and Jones Paris ne peut être tenu responsable des retards d'acheminements des colis.

4. Paiement

Le paiement des achats s'effectue *par téléphone au 01 44 94 01 74 :*

- Par **Carte bancaire** : Visa, Mastercard, Carte Bleue (émises en France), American Express.

Crockett and Jones Paris se réserve le droit de vous demander un justificatif d'identité ou de domicile afin d'éviter tout paiement frauduleux. **La société n'acceptera aucun règlement par chèque.**

5. Retour et remboursement

La demande d'échange ou de remboursement par le client doit se faire dans un délai de 7 jours à compter de la date de réception. Les produits retournés doivent être neufs, non utilisés et dans leur boîte d'origine parfaitement intacte. Tout retour devra être signalé auparavant à un membre de l'équipe de Crockett and Jones Paris. **Les frais de retour sont à la charge du client.** A réception du colis, Crockett and Jones Paris jugera du parfait état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté si les produits ont été visiblement utilisés ou endommagés par le client et que ceux-ci rendent le produit impropre à la vente. Si le retour est refusé par Crockett and Jones Paris, les produits seront alors retournés au client sans que celui-ci puisse exiger une quelconque compensation ou remboursement.

Sous réserve du respect de ses conditions de retour, Crockett and Jones Paris procédera au remboursement des produits retournés dans les 30 jours suivant la réintégration en stock des marchandises, par virement ou chèque bancaire **adressé au nom du client** ayant passé la commande et à l'adresse du porteur de la carte.

6. Informations et protection des données personnelles

Les informations données vous concernant, sont nécessaires à l'enregistrement et au suivi de votre commande. En aucun cas, elles ne seront cédées à des tiers. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1259235. Conformément à la loi informatique et libertés, du 6 Janvier 1978 vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant, et d'opposition au traitement de celles-ci. Il vous suffit de nous écrire au **14 rue Chauveau Lagarde 75008 Paris** ou à contact@crockettandjones.fr, en indiquant vos nom, prénom et e-mail. Vous serez susceptibles de recevoir notre lettre d'information, si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande.